

GWARANCJA HANDLOWA BRIDGESTONE EUROPE NA OPONY ROLNICZE FIRESTONE.

Bridgestone Europe NV/SA gwarantuje swoim bezpośrednim nabywcom („Klientom”), że radialne opony rolnicze marki **Firestone** („Produkty”) są wolne od wad materiałowych i wykonawczych. Niniejsza gwarancja handlowa dotyczy wyłącznie Produktów spełniających wszystkie poniższe warunki :

- Produkt opatrzony jest nienaruszonym numerem seryjnym / DOT wytłoczonym na ścianie bocznej;
- Produkt został zakupiony na terenie Unii Europejskiej, Islandii, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii, Serbii lub Bośni i Hercegowiny od dilerów opon Bridgestone lub został założony jako OEM przez producenta pojazdu w pojeździe używanym przez użytkownika końcowego, chyba że ma zastosowanie oddzielna gwarancja producenta pojazdu;
- Produkt został wyprodukowany po 1 stycznia 2018 roku.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje Produktów, które zostały zakupione pośrednio jako używane lub które zostały poddane naprawie, pogłębieniu lub bieżnikowaniu.

1. ROSZCZENIA OBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ HANDLOWĄ.

Wszelkie roszczenia związane z usterkami Produktu, które uniemożliwiają korzystanie z Produktu w związku z wadą materiału lub wykonania.

Ocena i ostateczna decyzja w sprawie tego, czy produkt jest wadliwy i nie nadaje się do użytku oraz czy wada dotyczy materiału lub wykonania będzie dokonywana wyłącznie przez personel techniczny Bridgestone Europe lub autoryzowanych przedstawicieli.

2. ROSZCZENIA NIEOBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ HANDLOWĄ.

Wszelkie roszczenia związane z usterkami Produktu, które nie wynikają z wad materiałowych i wykonawczych, w tym między innymi usterki będące konsekwencją:

- Niewłaściwego użycia lub obsługi (np. niezgodnie z normalnym użytkowaniem Produktów):
nieprawidłowego ciśnienia w oponie, przeciążenia, ślizgania się, użycia niewłaściwej felgi,

uszkodzenia łańcucha przeciwślizgowego, niewłaściwego użycia, niewłaściwego zastosowania, zaniedbania lub modyfikacji opon;

- Niewłaściwej konserwacji: braku rotacji opon zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu, niewspółosiowości kół, zużytych elementów zawieszenia, niewłaściwego montażu lub demontażu opon, niewyważenia koła, zbyt niskiego ciśnienia, jazdy bez powietrza;
- Niewłaściwego przechowywania po dostarczeniu do dilerów, tj. niezgodnie z warunkami przechowywania opublikowanymi na stronie internetowej Bridgestone <https://www.bridgestone-agriculture.eu/>, które można także uzyskać, kontaktując się z lokalną firmą Bridgestone. Na przykład usterki będące konsekwencją nieprzechowywania opon z dala od światła, niekorzystnych warunków atmosferycznych lub zanieczyszczeń;
- Uszkodzeń spowodowanych zagrożeniami na drodze, w tym: przebicia, rozcięcia, pęknięcia w wyniku uderzenia, przebicia kamieniami, wybrzuszenia, odseparowania części opony itp., uszkodzeń spowodowanych jazdą po ściernisku, rozdarcia lub kruszenia się bieżnika, klocków bieżnika, ścianek bocznych lub barku;
- Uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem na opony innych części pojazdu, w tym wadliwych hamulców lub amortyzatorów, uszkodzeń spowodowanych kontaktem z olejem lub chemikaliami, z ogniem lub ciepłem pochodzącym z zewnętrznego źródła, z wodą lub innym materiałem;
- Celowej zmiany wyglądu lub właściwości fizycznych opony;
- Uszkodzeń spowodowanych niwelacją terenu, kopaniem lub pracami wydobywczymi.

3. WARUNKI DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

Niniejsza gwarancja handlowa dotyczy wyłącznie roszczeń reklamacyjnych, które spełniają wszystkie poniższe warunki:

- Reklamacja dotyczy Produktu sprzedanego składającemu reklamację użytkownikowi końcowemu nie później niż rok po zakupie przez Klienta Produktu od Bridgestone;
- Klient zgłosił reklamację firmie Bridgestone w ciągu 15 dni kalendarzowych od powzięcia o niej wiedzy;
- Reklamacje można zgłaszać firmie Bridgestone w ciągu 10 lat od daty zakupu Produktu od Klienta przez użytkownika końcowego lub – jeśli nie istnieją dokumenty potwierdzające datę takiego zakupu – od daty produkcji zgodnie z tygodniem produkcji wskazanym na oznaczeniu DOT.

4. ŚRODKI ZARADCZE

W każdym przypadku, gdy Bridgestone zaakceptuje roszczenie Klienta, Bridgestone zaoferuje według własnego uznania jeden z następujących wyłącznych środków zaradczych:

- Naprawę wadliwej części Produktu wraz z robocizną i usługami koniecznymi do naprawy Produktu;
- Wymianę Produktu będącego przedmiotem reklamacji na taki sam produkt lub najbardziej podobny dostępny produkt Bridgestone.
- Odpowiednie zmniejszenie kwoty pierwotnie zapłaconej przez Klienta za Produkt w oparciu o głębokość pozostałego bieżnika w momencie zgłoszenia roszczenia reklamacyjnego firmie Bridgestone i wiek opony zgodnie z poniższą tabelą:

| Głębokość pozostałego bieżnika w proc. | Lata | | |
|--|--------|--------|---------|
| | 1 do 5 | 6 do 7 | 8 do 10 |
| 100% | 100% | 100% | 100% |
| 95% | 100% | 100% | 100% |
| 90% | 100% | 100% | 100% |
| 85% | 100% | 100% | 70% |
| 80% | 100% | 70% | 65% |
| 75% | 100% | 65% | 60% |
| 70% | 70% | 60% | 55% |
| 65% | 65% | 55% | 50% |
| 60% | 60% | 50% | 45% |
| 55% | 55% | 45% | 40% |
| 50% | 50% | 40% | 35% |
| 45% | 45% | 35% | 30% |
| 40% | 40% | 30% | 25% |
| 35% | 35% | 25% | 20% |
| 30% | 30% | 20% | 15% |
| 25% | 25% | 15% | 10% |
| 20% | 20% | 10% | 5% |
| 15% | 15% | 5% | 0% |
| 10% | 10% | 0% | 0% |
| 5% | 5% | 0% | 0% |
| 0% | 0% | 0% | 0% |

Opony diagonalne (bias-ply), rolniczo-przemysłowe (AG Industrial) i do stosowania w leśnictwie (Forestry) marki Firestone będą objęte gwarancją tylko przez pierwsze 5 lat. W żadnym wypadku Bridgestone nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody szczególne, pośrednie lub następne.

5. Niniejsza polityka gwarancyjna ma zastosowanie do sprzedaży Produktów naszemu nabywcy od 1 stycznia 2021 roku i może być modyfikowana w dowolnym czasie za pomocą dowolnych środków komunikacji, w tym drogą umieszczenia jej na stronie internetowej Bridgestone. Niniejsza polityka gwarancyjna zastępuje wszelkie polityki gwarancyjne wydane wcześniej.

6. Zastrzeżenie dotyczące roszczeń z tytułu rękojmi, do których ma zastosowanie prawo polskie:
 - a) Niniejsza polityka gwarancyjna nie uniemożliwia dochodzenia od nas roszczeń z tytułu rękojmi na podstawie obowiązującego prawa miejscowego przez klienta będącego konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, o ile z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG).
 - b) jakiegokolwiek zmiany niniejszej polityki gwarancyjnej nie wpłyną na prawa konsumentów lub osób wskazanych w lit. a) powyżej, które zostały nabyte w ramach niniejszej polityki gwarancyjnej przed zmianą jej brzmienia. W szczególności zmiany treści niniejszej polityki gwarancyjnej nie mają zastosowania do opon zakupionych przed zmianą niniejszej polityki gwarancyjnej.